



отношений в школьном сообществе, сдерживая подростков от проявления агрессии и насилия.

Деятельность ШСМ строится на следующих принципах: добровольность, конфиденциальность, нейтральность. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае, имеет право пользоваться услугами социального педагога и представителем родительской общественности.

Координатор ШСМ (по приказу директора школы) организует деятельность службы, проводит работу с педагогическим коллективом, родителями, привлекает учащихся; в сложных случаях проводит восстановительные программы; сопровождает учащихся в разрешении конфликтных ситуаций, организует и проводит поддерживающие мероприятия для участников ШСМ.

Школьная служба медиации взаимодействует с органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования, КДН и ЗП.

Были проведены следующие мероприятия:

«Профилактика жестокого обращения в подростковой среде» беседа, Родительский лекторий – «Телефон доверия как средство оказания психологической помощи детям, родителям и педагогам», психологические тренинги – «Как ты понимаешь конфликт?», «Условия бесконфликтного общения»

В процессе организации деятельности школьной службы медиации были выявлены следующие проблемы:

1. Специалисты и обучающиеся, входящие в состав школьной службы примирения не проходили специального обучения по медиативной работе, что затрудняет качественную деятельность в данном направлении.

2. На наш взгляд, при организации примирительных программ необходима возможность привлечения всех структур взаимодействия для экспертно-аналитического сопровождения деятельности службы.

Педагог-психолог Е.Н.Лопатина